



ETICKÝ KODEX PRACOVNÍKŮ CSSP2

1. OBECNÉ INFORMACE

Účelem Etického kodexu je stanovit **standardsy jednání a chování** pracovníků CSSP2 vůči **klientům a jejich blízkým, zaměstnavateli, kolegům a veřejnosti**. Etický kodex deklaruje obecná práva a povinnosti pracovníků a zajišťuje oporu při řešení etických dilemat. Vychází z Etického kodexu sociálních pracovníků a členů Profesionálního svazu sociálních pracovníků v sociálních službách APSS ČR.

Etický kodex je soubor pravidel, která jsou dodržována při poskytování sociálních a zdravotních služeb, zároveň obsahuje i hodnoty, které jsou při poskytování těchto služeb přijímány a uznávány.

Etický kodex je pro pracovníky CSSP2 závazným dokumentem, a to i po příp. skončení pracovního poměru (např. zajištění mlčenlivosti apod.).

2. OBECNÉ ETICKÉ ZÁSADY

Hodnoty pracovníků při práci s klientem, jejich blízkými, vůči zaměstnavateli, kolegům či veřejnosti jsou vyjádřeny eticky zodpovědným rozhodováním a konáním.

Pracovníci:

1. dbají na dodržování základních lidských práv a svobod vycházejících z Ústavy ČR, Listiny základních práv a svobod či Charty lidských práv, příp. dalších zákonných předpisů platných v ČR;
2. respektují jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho etnickou příslušnost, rasu, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, náboženské a politické přesvědčení či ekonomický status;
3. nepřijímají ani nepožadují dary či jiná zvýhodnění, které by mohly ovlivnit či narušit profesionální přístup ke klientovi.

3. ETICKÁ ZODPOVĚDNOST

3.1 VŮČI KLIENTŮM A JEJICH BLÍZKÝM

- a) podporujeme klienty k vědomí vlastní zodpovědnosti, nezastupujeme je v oblastech, kde jsou samostatní;
- b) chráníme důstojnost a lidská práva vč. práva volby řešit nebo neřešit vlastní situace vlastním způsobem;
- c) informujeme klienty o možných rizicích a důsledcích při rozhodování, ale akceptujeme klientův pohled na vlastní blaho, přestože mu jsou známa rizika;
- d) zaměřujeme se na silné stránky klientů a podporujeme je při řešení jejich situací;
- e) vytváříme s klienty a jejich blízkými vztah založený na úctě, důvěře a respektu;
- f) chráníme a respektujeme právo klientů na soukromí a důvěrnost;
- g) klientům vždy poskytujeme úplné, nezkreslené a pravdivé informace, vždy s ohledem na jejich schopnosti a potřeby;
- h) klienty maximálně dle jejich možností a schopností zapojujeme do procesu řešení jejich problémů;
- i) s klienty neřešíme své pracovní či osobní problémy, ani s nimi nehovoříme o ostatních pracovnících;
- j) zajímáme se o klienty v rámci rodiny, komunity, společenského a přirozeného prostředí.



3.2 VŮČI ZAMĚSTNAVATELI

- a) plníme zodpovědně své pracovní povinnosti vyplývající z pracovní smlouvy a dbáme na vytváření a podporu dobrých pracovních vztahů a atmosféry v organizaci;
- b) snažíme se o ovlivnění pracovních postupů tak, aby poskytované služby byly kvalitní a co nejvíce profesionální;
- c) předcházíme jakékoli příp. diskriminaci, nevhodnému jednání na pracovišti;
- d) po zaměstnavateli mají pracovníci právo požadovat vytvoření pracovních podmínek, které umožní uplatňovat závazky vyplývající z tohoto kodexu.

3.3 VŮČI KOLEGŮM

- a) respektujeme znalosti a zkušenosti kolegů a dalších odborníků a spolupracujeme s nimi;
- b) respektujeme zároveň rozdíly v názorech, příp. kritiku vyjadřujeme vhodným způsobem;
- c) respektujeme organizační strukturu organizace a ke kolegům přistupujeme s úctou a respektem.

3.4 VŮČI NAŠÍ PROFESI A ODBORNOSTI

- a) snažíme o udržení a rozvoj prestiže sociálních a zdravotních služeb;
- b) dbáme na celoživotní vzdělávání, čímž podporujeme udržitelnost a rozvoj naší odbornosti;

3.5 VŮČI VEŘEJNOSTI

- a) snažíme se eliminovat možné předsudky veřejnosti vůči našim klientům, podporujeme běžný způsob života, do péče zapojujeme rodinu a blízké klientů, příp. další potřebné instituce a odborníky;
- b) akceptujeme, že nemůžeme vyřešit všechny nerovnosti a nespravedlnosti společnosti a sociálních systémů

Zpracovali: vedoucí pracovníci CSSP2

Schválila: Mgr. Martina Polanská, MBA, ředitelka organizace

Závaznost: všichni pracovníci CSSP2

Aktualizace: dle potřeby