

PRAVIDLA NÁVŠTĚV V DOMOVĚ PRO SENIORY MÁCHOVA

Vážení,

níže naleznete pravidla návštěv v našich pobytových sociálních službách. Prosíme, abyste vzali na vědomí, že návštěvy jsou možné pouze v omezeném režimu a za předpokladu dodržování níže uvedených opatření.

Žádáme vás o důsledné dodržování následujících pravidel:

Jak návštěvy probíhají:

- **i nadále preferujeme návštěvu v návštěvní místnosti** v přízemí budovy, prostor je vybaven **prosklenou stěnou** s komunikačním zařízením, viz fotografie (po příchodu k budově zazvoňte na zvonek „recepce“, ozve se vám pracovník recepce, kterému nahlásíte, že jdete na návštěvu, dále bude nasměrováni do prostoru návštěvní místnosti). Strana místnosti pro návštěvy není vytápěna, doporučujeme si vzít teplé oblečení (prostor z druhé strany je vytápěn, klient bude teple oblečen). **Návštěvu můžeme nabídnout pouze v případě, kdy je klient schopen transportu do návštěvní místnosti. Zároveň může být možnost transportu ovlivněna i aktuálním stavem či přáním klienta, návštěva se tedy nemusí v domluveném čase uskutečnit, tuto informaci bychom vám ideálně zatelefonovali předem.**
- po individuální domluvě jsou možné **návštěvy mimo návštěvní místnost, a to po provedení antigenního testu s negativním výsledkem.** Test vám provedeme přímo v našich domovech před samotnou návštěvou (nezajišťujeme testování u dětí do 10ti let). Návštěva je rovněž možná po předložení originálu nebo úředně ověřené kopie dokladu o podstoupení PCR testu, antigenního testu (doklad nesmí být starší, než 48 hod), nebo v případě prodělání onemocnění Covid – 19 (zde se počítá 90 dnů přede dnem návštěvy). Návštěva proběhne v přízemí budovy ve vyčleněném prostoru. **Návštěva na pokoji klienta je možná pouze v případě, že je klient imobilní a není schopen transportu do prostoru vyčleněného na návštěvy.**



Doba návštěv:

- **od pondělí do pátku od 13.30 hod do 16.50 hod** s tím, že poslední návštěva proběhne od 16.30hod.
- **o víkendech** prozatím od **13.30 hod do 16.20 hod** s tím, že poslední návštěva proběhne od 16hod.

Délka návštěvy:

- **20 minut** (prosíme o respektování této doby návštěvy). Současně vás chceme požádat, abyste ideálně plánovali návštěvu v pracovních dnech, kdy máme flexibilnější personální možnosti pro koordinaci návštěv. Půjdete-li na návštěvu mimo návštěvní místnost, je třeba se dostavit do budovy o 15 minut dříve, aby mohl být proveden antigenní test (**prosíme, abyste vzali na vědomí, že v případě mimořádných situací, které vyžadují přítomnost zdravotní sestry, můžete být požádáni o chvilku strpení, příp. vám bude nabídnuta návštěva přes prosklenou stěnu nebo se domluvíme na jiném termínu návštěvy**).

Objednání návštěvy:

- návštěvy objednávejte ideálně 2 dny předem na telefonním čísle **725 015 285** v čase **9 – 11 hod** (**prosíme o dodržení této doby ve vazbě na rezervační systém**)

Ochranná opatření:

- v prostoru **návštěvní místnosti** je k dispozici dezinfekce na ruce. Po celou dobu návštěvy, prosím, mějte nasazenou ochranu dýchacích cest. Místnost je po ukončení návštěv dezinfikována ozónem. Návštěvy jsou ideální z hlediska prostoru místnosti ve dvou osobách.
- **návštěva mimo návštěvní místnost:** při vstupu do budovy a po celou dobu návštěvy je nutné mít **ochranu dýchacích cest**, viz specifikace níže, za vchodovými dveřmi je k dispozici dezinfekce na ruce. Po příchodu na recepci vám bude změřena teplota (bude-li vyšší, než 37°C, nebude vám návštěva umožněna) a bude vám předáno k podpisu čestné prohlášení. **Po celou dobu návštěvy, prosím mějte nasazenou ochranu dýchacích cest**, a to **respirátor** třídy FFP2 nebo KN95 bez výdechového ventilu, **empír** (pouze při návštěvě na pokoji), **rukavice a návleky na boty**, ochráníte tak své blízké (respirátor můžete mít vlastní, pouze vás požádáme o vybalení z originálního balení až přímo na recepci, popř. vám ochranné pomůcky předá pracovník naší recepce). Při odchodu, prosíme o vrácení empíru do nádoby k tomu určené (ukáže vám jí koordinátor), ostatní ochranné pomůcky je možno vyhodit před odchodem do koše na ochranné pomůcky (pracovník recepce vás nasměruje).

Průběh návštěvy:

- vašeho blízkého za vámi doprovodí náš personál, ukáže vám způsob komunikace, příp. může být po celou dobu návštěvy nápomocný pro asistenci s komunikačním zařízením (týká se návštěvní místnosti). Po ukončení návštěvy vašeho blízkého opět doprovodíme zpět na pokoj. Z rodiny je možná přítomnost max. 2 osob při jedné návštěvě.
- **proběhne-li návštěva na pokoji**, opět vás za vaším blízkým doprovodíme, a to vč. doprovodu zpět z pokoje na recepci (**žádáme vás, abyste se nepohybovali samostatně po budově**, v případě dřívějšího ukončení návštěvy, kontaktujte recepci a vyčkejte na příchod koordinátora, tel. 222 513 321). Na pokoji budete od druhého klienta odděleni paravanem. Prosíme, abyste nevstupovali do prostoru druhého klienta a po celou dobu měli ochranné pomůcky.

Komunikační zařízení v návštěvní místnosti:

- pro komunikaci s vaším blízkým mluvte co nejbližší k mikrofonu, zvuk se přenáší na druhou stranu stěny. Koordinátor vám příp. bude nápomocný.

Další informace:

- nebudete-li moci přijít na domluvenou návštěvu, prosíme, sdělte nám to včas (v pracovním týdnu na výše uvedený kontakt pro objednávání návštěv, o víkendech a svátcích zdravotní sestře - tel. 725 015 287)
- Další informace vám sdělí buď sociální pracovnice či vedoucí pracovníci jednotlivých služeb, kontakty naleznete na našich webových stránkách www.cssp2.cz.

Věříme, že tato možnost, byť provizorní, vás i vaše blízké potěší a návštěvu si užijete.

Tým pobytových sociálních služeb Máchova