

PRAVIDLA NÁVŠTĚV V POBYTOVÝCH SLUŽBÁCH JANA MASARYKA

Vážení,

níže naleznete pravidla návštěv v našich pobytových sociálních službách. Prosíme, abyste vzali na vědomí, že návštěvy jsou možné pouze v omezeném režimu a za předpokladu dodržování níže uvedených opatření.

Žádáme vás o důsledné dodržování následujících pravidel:

Jak návštěvy probíhají:

- **i nadále preferujeme návštěvu v návštěvní místnosti** v přízemí budovy, prostor je vybaven **prosklenou stěnou** s komunikačním zařízením (po příchodu k budově zazvoňte na zvonek „recepce“, budete vpuštěni do prostoru návštěvní místnosti). Strana místnosti pro návštěvy není vytápěna, doporučujeme si vzít teplé oblečení (prostor z druhé strany je vytápěn, klient bude teple oblečen). **Návštěvu můžeme nabídnout pouze v případě, kdy je klient schopen transportu do návštěvní místnosti. Zároveň může být možnost transportu ovlivněna i aktuálním stavem či přáním klienta, návštěva se tedy nemusí v domluveném čase uskutečnit, tuto informaci bychom vám ideálně zatelefonovali předem.**
- po individuální domluvě jsou možné **návštěvy mimo návštěvní místnost, a to po provedení antigenního testu s negativním výsledkem**. Test vám provedeme přímo v našich domovech před samotnou návštěvou (nezajišťujeme testování u dětí do 10ti let). Návštěva je rovněž možná po předložení originálu nebo úředně ověřené kopie dokladu o podstoupení PCR testu, antigenního testu (doklad nesmí být starší, než 48 hod), nebo v případě prodělání onemocnění Covid – 19 (zde se počítá 90 dnů přede dnem návštěvy). Návštěva proběhne v přízemí budovy ve vyčleněném prostoru. **Návštěva na pokoji klienta je možná pouze v případě, že je klient imobilní a není schopen transportu do prostoru vyčleněného na návštěvy.**

Doba návštěv:

- **od pondělí do neděle od 13.30 hod do 15.20 hod** s tím, že poslední návštěva proběhne od 15.00hod.

Délka návštěvy:

- **20 minut** (prosíme o respektování této doby návštěvy). Současně vás chceme požádat, abyste ideálně plánovali návštěvu v pracovních dnech, kdy máme flexibilnější personální možnosti pro koordinaci návštěv. Půjdete-li na návštěvu mimo návštěvní místnost, je třeba se dostavit do budovy o 15 minut dříve, aby mohl být proveden antigenní test (**prosíme, abyste vzali na vědomí, že v případech mimořádných situací, které vyžadují přítomnost zdravotní sestry, můžete být požádáni o chvilku strpení, příp. vám bude nabídnuta návštěva přes prosklenou stěnu nebo se domluvíme na jiném termínu návštěvy**).

Objednání návštěvy:

- návštěvy objednávejte ideálně 2 dny předem na telefonním čísle **731 611 453** v čase **9 – 11 hod** (**prosíme o dodržení této doby ve vazbě na rezervační systém**)

Ochranná opatření:

- v prostoru **návštěvní místnosti** je k dispozici dezinfekce na ruce. Po celou dobu návštěvy, prosím, mějte nasazenou ochranu dýchacích cest. Místnost je po ukončení návštěv dezinfikována ozónem. Návštěvy jsou ideální z hlediska prostoru místnosti ve dvou osobách.
- **návštěva mimo návštěvní místnost**: při vstupu do budovy a po celou dobu návštěvy je nutné mít **ochranu dýchacích cest**, viz specifikace níže, za vchodovými dveřmi je k dispozici dezinfekce na ruce. Po příchodu na recepci vám bude změřena teplota (bude-li vyšší, než 37°C, nebude vám návštěva umožněna) a bude vám předáno k podpisu čestné prohlášení. **Po celou dobu návštěvy, prosím mějte nasazenou ochranu dýchacích cest, a to respirátor třídy FFP2 nebo KN95 bez výdechového ventilu, empír** (pouze při návštěvě na pokoji), **rukavice a návleky na boty**, ochráníte tak své blízké (respirátor můžete mít vlastní, pouze vás požádáme o vybalení z originálního balení až přímo na recepci,

popř. vám ochranné pomůcky předá pracovník naší recepce). Při odchodu, prosíme o vrácení empíru do nádoby k tomu určené (ukáže vám jí koordinátor), ostatní ochranné pomůcky je možno vyhodit před odchodem do koše na ochranné pomůcky (pracovník recepce vás nasměruje).

Průběh návštěvy:

- vašeho blízkého za vámi doprovodí náš personál, ukáže vám způsob komunikace, příp. může být po celou dobu návštěvy nápomocný pro asistenci s komunikačním zařízením (týká se návštěvní místnosti). Po ukončení návštěvy vašeho blízké opět doprovodíme zpět na pokoj. Z rodiny je možná přítomnost max. 2 osob při jedné návštěvě.
- **proběhne-li návštěva na pokoji**, opět vás za vaším blízkým doprovodíme, a to vč. doprovodu zpět z pokoje na recepci (**žádáme vás, abyste se nepohybovali samostatně po budově**, v případě dřívějšího ukončení návštěvy, kontaktujte recepci a vyčkejte na příchod koordinátora, tel. 224 254 406). Na pokoji budete od druhého klienta odděleni paravanem. Prosíme, abyste nevstupovali do prostoru druhého klienta a po celou dobu měli ochranné pomůcky.

Komunikační zařízení v návštěvní místnosti:

- pro komunikaci s vaším blízkým mluvte co nejbliže k mikrofonu, zvuk se přenáší na druhou stranu stěny. Koordinátor vám příp. bude nápomocný.

Další informace:

- nebudete-li moci přijít na domluvenou návštěvu, prosíme, sdělte nám to včas (v pracovním týdnu na výše uvedený kontakt pro objednávání návštěv, o víkendech a svátcích zdravotní sestře - tel. 725 015 325)
- Další informace vám sdělí buď sociální pracovnice či vedoucí pracovníci jednotlivých služeb, kontakty naleznete na našich webových stránkách www.cssp2.cz.

Věříme, že tato možnost, byť provizorní, vás i vaše blízké potěší a návštěvu si užijete.

Tým pobytových sociálních služeb Jana Masaryka