



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

(Domov pro seniory Máchova)

POSLÁNÍ určené ke zveřejnění směrem k veřejnosti

V domovech pro seniory poskytujeme klientům bezpečné a vřídé prostředí, kde mohou prožít důstojné stáří. Služby přizpůsobíme přáním klientů, přičemž dbáme na to, aby potřeby byly naplněny tak, jak jsou zvyklí z domácího prostředí. Vážíme si životních zkušeností klientů a chceme jim být nablízku v jejich dalším životním období.

CÍLE SLUŽBY DOMOVY PRO SENIORY

- Zkvalitňovat nabídku poskytovaných volnočasových aktivit
- Zkvalitňovat nabídku stravovacího provozu a stravování společně s klienty
- Zkvalitňovat interiéry DpS a průběžně vybavovat pracoviště DpS moderními pomůckami a vybavením
- Prohlubovat a zefektivnit spolupráci s dobrovolníky
- Optimalizovat personální zajištění služby
- Vzdělávat a motivovat pracovníky

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY DOMOVY PRO SENIORY

1. Služby jsou poskytovány důstojně

(základem při poskytování našich služeb je zachování důstojnosti našich klientů)

2. Služby jsou poskytovány individuálně

(s každým klientem se domlouváme na tom, jaké služby potřebujeme a jakým způsobem je budeme poskytovat tak, abychom maximálně vyšli vstříc jeho zvyklostem a potřebám, naši domluvu zachytíme v individuálním plánu poskytování služeb)

3. Podporujeme aktivní přístup a samostatnost klientů

(jsme klientům k dispozici při řešení jejich nepříznivé sociální situace, při jejím řešení budeme podporovat Vaši samostatnost a nezávislost a respektovat Vaše rozhodnutí)

4. Spolupráce s veřejností a komunitou

(naše klienty podporujeme ve využívání veřejných služeb, při kontaktech s rodinami a blízkými osobami a ve veřejném životě, podle jejich individuálních potřeb a představ)

5. Zvyšujeme kvalitu služeb

(neustále se snažíme o zvyšování kvality námi poskytovaných služeb)

CÍLOVÁ SKUPINA

Senioři, kteří z důvodu věku, zdravotního stavu, či ztráty soběstačnosti potřebují pomoc a podporu druhé osoby a nejsou schopni zůstat ve svém přirozeném prostředí ani s podporou a využitím péče rodiny, či terénních sociálních služeb. Věková struktura:

- mladší senioři – 65- 80 let
- starší senioři - 80 +